

10 LAT GWARANCJA

NA SYSTEM WIELOWARSTWOWY

Firma **VESBO POLAND Sp. z o.o.** gwarantuje bezawaryjne działanie elementów systemu wielowarstwowego marki **VESBO** oraz **VPremium** przez okres 10 lat od daty zakupu wyrobów podlegających gwarancji, niezależnie od daty uruchomienia instalacji.

Gwarancją objęte są instalacje, w których do montażu zostały użyte wyłącznie produkty (rury, kształtki zaciskane, kształtki skręcane) marki **VESBO** lub **VPremium**, które zostały zakupione w sieci sprzedaży **VESBO POLAND**.



VESBO POLAND Sp. z o.o.
ul. Morgowa 9, 91-223 Łódź
NIP: 947-19-79-910, REGON: 101293567
tel. 42 640 55 26, fax 42 640 55 27
biuro@vesbopoland.pl, www.vesbopoland.pl



WARUNKI GWARANCJI

W przypadku wystąpienia wady produktu **VESBO POLAND Sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo do zbadania uszkodzonej instalacji na miejscu w ciągu 7 dni po zaistnieniu szkody i przed podjęciem działań mających na celu usunięcie szkody. **VESBO POLAND** gwarantuje wymianę wadliwego produktu na swój koszt w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. Nadto przy zgłoszeniu szkody należy przedłożyć dowód zakupu elementów objętych gwarancją. Pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego oraz przedłożenia ww. dowodu zakupu należy dokonać w punkcie zakupu elementów objętych gwarancją. Zaniechanie powyższego skutkuje brakiem odpowiedzialności firmy **VESBO POLAND Sp. z o.o.** z tytułu niniejszej gwarancji.

Gwarancja ogranicza się do pokrycia kosztu naprawy (w tym wymiany produktu na wolny od wad), nie obejmuje odszkodowania za utracone korzyści, szczególnie z tytułu przerwy w użytkowaniu, unieruchomienia zakładu i zmniejszenia jego wartości oraz innych szkód pośrednich. Również inne dochodzenie tych roszczeń jest wykluczone. Oświadczenie gwarancyjne odnosi się do wad materiałowych, które powstały podczas procesu produkcyjnego i nie obejmuje przypadków, w których:

- rury i złączki nie zostały zainstalowane zgodnie z instrukcją
- produkt nie był przechowywany lub użytkowany prawidłowo,
- rury i złączki są użyte niezgodnie z ich przeznaczeniem i zastosowaniem,
- nie przeprowadzono lub nie udokumentowano próby ciśnieniowej.
- uszkodzenia powstały wskutek zdarzeń losowych (wyładowania atmosferyczne, katastrofa budowlana, pożar, powódź itp.),
- szkody spowodowanej przez czynniki zewnętrzne: fizyczne lub chemiczne, np. woda o agresywnym składzie,
- projektu, montażu i rozruchu instalacji nie wykonano zgodnie z ogólnie obowiązującymi normami i przepisami wykonawczymi,
- instalacja nie jest zabezpieczona przed wzrostem temperatury wody ponad 95°C,
- występuje brak zgodności wykonanej instalacji z dokumentacją projektową.

Wszystkie produkty oferowane przez naszą firmę są objęte ubezpieczeniem OC do wysokości rocznej sumy gwarancyjnej 1 mln PLN.